

## Tillitsfulla möten.

### PATIENTRÖSTER

*”Det som drabbat mig ska inte behöva hända andra. Vården ändrade sina rutiner sedan jag skrivit till Patientnämnden.”*

*”Hos Patientnämnden finns personal som tar sig tid att lyssna.”*

*”Jag fick god hjälp när andra vägar var låsta för mig som patient.”*

*”Jag blev trevligt bemött och fick bra information.”*

Välkommen att  
kontakta Patientnämnden

08-690 67 00 (8.30-16.00)

Postadress:

Patientnämndens förvaltning  
Box 17535, 118 91 Stockholm

Besöksadress:

Hornsgatan 15, Stockholm

Fax 08-690 67 18

E-post [registrator@pan.sll.se](mailto:registrator@pan.sll.se)

[www.patientnamndenstockholm.se](http://www.patientnamndenstockholm.se)



# Problem

## inom kommunal hälso- och sjukvård?

Har du frågor, synpunkter eller klagomål på den vård du fått?

Vänd dig till Patientnämnden.

*Har du synpunkter, klagomål eller frågor om vården?*

## Vänd dig till oss!

Om du inte är nöjd med den vård, det bemötande eller omhändertagande som du eller någon närstående fått, kan du kostnadsfritt framföra dina synpunkter till Patientnämnden. Nämnden är en fristående opartisk instans som enligt lag finns i alla landsting. Hit vänder du dig med synpunkter som rör all offentligt finansierad vård.\*

## Vad gör Patientnämnden

- Vi lyssnar på dina synpunkter, utreder vad som hänt, föreslår lösningar och försöker ställa till rätta.
- Vi arbetar för goda kontakter mellan dig och vårdens personal.
- Vi ger information om hur vården fungerar och om dina rättigheter och möjligheter att vara med och påverka din vård.
- Vi vägleder dig vidare om det behövs.
- Vi kan inte utdöma skadestånd eller bestraffa men vi hjälper dig vidare till andra instanser.
- Vi arbetar med att förbättra vården. Genom att vända dig till Patientnämnden hjälper du till att uppmärksamma fel och brister.
- Vi för en omfattande statistik som återförs till vården. Inte minst uppmärksammas frågor som rör patientsäkerheten som är en viktig del av kvaliteten i vården.

## Så här kontaktar du oss:

### Telefon

Telefon 08-690 67 00 (8.30–16.00)  
Telefax 08-690 67 18



Om du vill kan du ringa anonymt om du bara vill höra dig för vad som gäller i ditt fall.

### E-post

registrator@pan.sll.se  
Beskriv enkelt ditt ärende eller be någon handläggare kontakta dig för mer information.



### Brev

Patientnämndens förvaltning  
Box 17535, 118 91 Stockholm



Vi har tystnadsplikt.

## Vilka är vi?

Patientnämnden har till sitt förfogande en förvaltning. Där arbetar personer med bred kompetens och erfarenhet från hälso- och sjukvård, tandvård och juridik. Vi tar emot alla dina synpunkter oavsett vårdgivare.

\* Med offentligt finansierad vård menas landstingets hälso- och sjukvård, kommunernas hälso- och sjukvård och omvårdnad i särskilda boenden, privata vårdgivare, folktandvården, tandvård som landstinget finansierar samt privata tandhygienister.