

**PRESSINFO 2021-02-23*****Patientnämnden summerar kort 2020:*****Patienters synpunkter och klagomål kan utveckla vården**

**Till patientnämnden kan patienter som har synpunkter eller klagomål på vården vända sig. Under 2020 mottog patientnämnden i Stockholms län 7 095 nya patientärenden, vilket är ungefär fem procent färre än året innan. Alla inkomna synpunkter kan ligga till grund för utvecklingen av hälso- och sjukvården.**

—Antalet ärenden vi fick in under 2020 är något färre än året innan och vi tror att det kan ha att göra med pandemin. Dock ser vi att komplexiteten i ärendena fortfarande ökar år för år. Bland annat kan det vara flera vårdgivare i ärendena eller så rör det sig om fler allvarliga händelser. Och vi ska komma ihåg att i relation till alla de cirka 22 miljoner besök som sker inom hälso- och sjukvården i Stockholms län varje år, är antalet ärenden hos patientnämnden i Stockholm förstås ändå ganska lågt, konstaterar Steinunn Ásgeirsdóttir, som är förvaltningschef för patientnämnden i Region Stockholm, och fortsätter

—Sedan mars förra året går det att framföra sina synpunkter eller klagomål direkt till patientnämnden via inloggning på [177.se](https://177.se) och det tror vi har bidragit till att många hittat till oss, trots pandemin, säger Steinunn Ásgeirsdóttir.

Intressant att notera är också att förutom de 7 095 ärenden som under året hanterats på patientnämnden, så tar förvaltningen även emot ett stort antal, cirka 3 500, telefonsamtal som antingen rör redan pågående ärenden eller rådgivning/hänvisning till olika myndigheter och instanser.

—I och med att vi har en mycket bred kompetens hos oss kan vi hjälpa människor som har funderingar, även om vi självklart inte har en ren rådgivningsfunktion, berättar Steinunn Ásgeirsdóttir, och menar att det är en god och viktig service till medborgarna i Stockholms län.

**Utökat analysuppdrag**

Den nya lagen (2017:372) om stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvården, som infördes den 1 januari 2018, har också gett patientnämnderna flera utökade uppdrag som till exempel en ökad skyldighet att genomföra analyser av inkomna ärenden.

—Vi ska också, delvis med hjälp av dessa analyser, uppmärksamma vården på riskområden och hinder för en personcentrerad vård och vi ska föreslå åtgärder för förbättring, avslutar

Steinunn Ásgeirsdóttir, och berättar att tre analysrapporter har sammanställts under året. Ytterligare några rapporter är uppstartade och kommer att färdigställas under 2021.

**För mer information, kontakta:**

Annette Birnbaum, marknads- och kommunikationsansvarig, 070-542 71 16,  
annette.birenbaum@sll.se.

Önskas bild på förvaltningschef Steinunn Ásgeirsdóttir, vänligen kontakta Annette Birnbaum (se ovan).

Patientnämndens årsrapport ”Patientnämnden summerar kort 2021” bifogas.