

Güvenilir toplantı ve görüşmeler.

HASTALARIN SÖYLEDİKLERİNDE ALINTILAR

“Benim başıma gelenler başkalarının başına gelmemeli. Ben Hasta Kuruluna başvurduktan sonra bakım rutinleri değişti.”

“Hasta Kurulu’nda çalışan personelin sizi dinleyecek vakti var ve söylediklerinizi dinliyorlar.”

“Hasta birisi olarak diğer yollar benim için kapalıken bana çok iyi yardım ettiler.”

“Çok iyi karşılandım ve çok iyi bir şekilde bilgilendim.”

Hasta kuruluna (Patientnämnden)
başvuru için hoş geldiniz.

08-690 67 00 (8.30–16.00)

Posta adresi:

Patientnämndens förvaltning
Box 17535, 118 91 Stockholm

Ziyaret adresi:

Hornsgatan 15, Stockholm

Belgegeçer 08-690 67 18

E-posta registrator@pan.sll.se

www.patientnamndenstockholm.se



Problem?

Size verilen bakım konusunda sorularınız,
görüşleriniz ya da şikâyetiniz var mı?
Öyleyse Hasta Kurulu’na başvurabilirsiniz.

Bakım konusunda görüşleriniz, şikâyetiniz ya da sorularınız var mı?

Bize başvurun!

Siz ya da bir yakınınız; verilen bakımdan, iyi karşılanmamaktan ya da koruma altına alınmaktan hoşnut değilseniz görüşlerinizi ücretsiz olarak Hasta Kurulu'na (Patientnämnden) iletebilirsiniz. Kurul; kendi başına, tarafsız çalışan bir adli merci olup yasa gereğince her İl Meclisinde bulunması gereklidir. Buraya kamunun finanse ettiği (offentligt finansierad vård)* tüm bakım türlerine ilişkin görüşlerinizi iletebilirsiniz.

Hasta Kurulu ne yapıyor

- Biz görüşlerinizi aldıktan sonra ne olduğunu araştırır, çözümler önerir ve karışıklığı düzeltmeye çalışırız.
- Biz; sizinle bakım personeli arasında iyi bir ilişkinin kurulması için çalışırız.
- Biz size bakım sektörünün nasıl çalıştığı konusunda açıklayıcı bilgilerle size verilen bakımı etkileyebilmeniz için ne gibi olanaklarınızın ve haklarınızın olduğu konusunda sizi aydınlatırız.
- Biz gerektiğinde size yol gösteririz.
- Bizim tazminat verme ya da cezalandırma yetkimiz yoktur. Ama sizi diğer mercilere yönlendirme konusunda yardımcı oluruz.
- Biz bakım sektörünü daha da iyileştirmek için çalışıyoruz. Hasta Kurulu'na yapacağınız başvuru ile bizim bakım sektöründeki eksiklikleri ve hataları görmemize yardımcı olduğunuzu unutmayın.
- Biz oldukça kapsamlı bir istatistik tutmaktayız. Bu bilgiler de doğal olarak bakım sektörüne iletilmektedir. Özellikle de hastaların güvenliğine ilişkin sorular göz önüne alınmaktadır. Bu da verilen bakımın kaliteli olması açısından çok önemlidir.

Bize şu şekilde ulaşabilirsiniz:

Telefon

Telefon 08-690 67 00 (8.30–16.00)

Belgegeçer 08-690 67 18

Sizin durumunuzla ilgili olarak bilmek istediğiniz şeyleri dilerse-
niz bize anonim olarak telefon ederek de öğrenebilirsiniz.



E-posta

registrator@pan.sll.se

Sorununuzu kısaca yazınız ya da bizim görevlilerimizden birisinin sizinle ilişki kurmasını istediğinizi belirtiniz.



Mektup

Patientnämndens förvaltning
Box 17535, 118 91 Stockholm

Bizim sır saklama
yükümlülüğümüz vardır.



Biz kimleriz?

Hasta Kurulu'nun kendisine idari hizmetleri veren bir yönetimi vardır. Burada; sağlık ve hasta bakımı, dış bakımı ve hukuk konularındaki branşlarda, tecrübeli ve uzman olan kişiler çalışmaktadır. Size bakım verenin kim olduğuna bakmadan, sizin görüşlerinizi almaya açığız.

* Kamunun finanse ettiği bakım kavramı ile İl Meclisinin sağlık ve hastalık bakımını, özel konutlarda yaşayanlara verilen bakımı, özel sektördeki bakım verenleri, halk dış sağlığını ve İl Meclisinin finanse ettiği ve özel dış bakımını ve dış hijyenleştirini amaçlıyoruz.