

Encuentros con confianza.

Spanska www.soya.se 2009

ASÍ OPINAN LOS PACIENTES

"Lo que me pasó a mí no tiene que ocurrirle necesariamente a los demás. Desde que le escribí al Comité de ayuda al paciente (Patientnämnden), la atención sanitaria ha cambiado sus rutinas."

"El Comité de ayuda al paciente (Patientnämnden) tiene personal que se toma el tiempo necesario para escuchar."

"Recibí la ayuda necesaria cuando no tenía otras vías de acceso como paciente."

"Me recibieron bien y me brindaron información útil."

Bienvenido/a al Comité de ayuda al paciente (Patientnämnden)

08-690 67 00 (8.30-16.00)

Dirección postal:

Patientnämndens förvaltning
Box 17535, 118 91 Stockholm

Visitas:

Hornsgatan 15, Estocolmo

Fax: 08-690 67 18

E-mail: registrator@pan.sll.se

www.patientnamndenstockholm.se



¿Problemas?

¿Tiene preguntas, observaciones o quejas
sobre la atención sanitaria recibida?

Diríjase a la Comisión de ayuda al paciente.

¿Tiene observaciones, quejas o preguntas sobre la atención sanitaria?

¡Diríjase a nosotros!

Si no está satisfecho/a con la atención, el trato o los cuidados que usted, o un allegado a usted, ha recibido, puede presentar gratuitamente sus observaciones a la Comisión de ayuda al paciente (Patientnämnden). La Comisión es una instancia imparcial e independiente que, según lo dispuesto por la ley, existe en todas las diputaciones provinciales. Usted se dirige a nosotros si tiene observaciones relativas a toda la atención sanitaria financiada con fondos públicos.*

Funciones del Comité de ayuda al paciente

- Escuchamos sus observaciones, investigamos lo ocurrido, sugerimos soluciones y tratamos de resolver el problema.
- Trabajamos para que exista un buen contacto entre usted y el personal sanitario.
- Proporcionamos información sobre cómo funciona la atención sanitaria, y sobre los derechos y posibilidades que usted tiene de participar e influir en la atención que recibe.
- Le asesoramos para que adopte otras medidas si es necesario.
- No podemos conceder una indemnización por daños y perjuicios pero le ayudamos a ponerse en contacto con otras instancias.
- Trabajamos para mejorar la atención sanitaria. Al dirigirse a la Comisión de ayuda al paciente (Patientnämnden), usted nos ayuda a detectar errores e irregularidades.
- Realizamos una amplia estadística que vuelve a introducirse en la atención sanitaria. Ante todo, se abordan temas vinculados con la seguridad del paciente, que es un aspecto importante de la calidad en la atención sanitaria.

Así puede contactarnos:

Por teléfono

Llame al 08-690 67 00 (de 8.30 a 16.00 horas)

Fax: 08-690 67 18

Puede llamar de forma anónima si sólo desea averiguar lo que es aplicable en su caso.



Por correo electrónico

registrator@pan.sll.se

Describe su asunto de forma sencilla o pida que un responsable se ponga en contacto con usted para darle más información.



Por carta

Patientnämndens förvaltning
Box 17535, 118 91 Stockholm

Estamos sujetos a la obligación de confidencialidad.



¿Quiénes somos?

La Comisión de ayuda al paciente (Patientnämnden) tiene una administración propia. Allí trabajan personas que cuentan con un amplio conocimiento y experiencia en la atención sanitaria, la atención dental y el derecho. Recibimos todas sus observaciones sea cual fuere el proveedor de atención.

* Por "atención sanitaria financiada con fondos públicos" se entiende la atención sanitaria de la diputación provincial y los municipios, así como los cuidados en viviendas especiales, los prestadores de atención sanitaria privados, la atención dental de la seguridad social, la atención dental financiada por la diputación provincial y los higienistas dentales privados.