

## Sastanci puni poverenja.

### GLASOVI PACIJENATA

*"To što se meni dogodilo ne treba da zadesi i druge. Zdravstvo je promenilo svoje rutine posle toga da sam se javila Savetu za pacijente (Patientnämnden)."*

*"Savet za pacijente (Patientnämnden) ima osoblje koje ima vremena da vas sasluša."*

*"Dobio sam dobru pomoć kad su drugi putevi bili zatvoreni za mene kao pacijenta."*

*"Prema meni su se lepo ophodili i dobila sam korisne informacije."*

Dobro ste došli da kontaktirate  
Savet za pacijente (Patientnämnden)

08-690 67 00 (8.30–16.00)

Poštanska adresa:

Patientnämndens förvaltning  
Box 17535, 118 91 Stockholm

Adresa za posete:

Hornsgatan 15, Stockholm

Faks 08-690 67 18

E-pošta [registrator@pan.sll.se](mailto:registrator@pan.sll.se)

[www.patientnamndenstockholm.se](http://www.patientnamndenstockholm.se)



# Problemi?

Imate li pitanja, mišljenja ili žalbe na  
lečenje koje vam je pružano?

Obratite se Savetu za pacijente.

*Imate li mišljenja, žalbe ili pitanja o zdravstvu?*

## Obratite se nama!

Ukoliko niste zadovoljni lečenjem, ophođenjem ili zbrinjavanjem koje ste vi ili neko vama bliski doбили, možete besplatno izneti svoje mišljenje Savetu za pacijente (Patientnämnden). Savet (nämnden) je odvojena, nepristrasna instanca koja po zakonu postoji u svakoj sreskoj upravi. Tu ćete se obratiti s mišljenjima koja se odnose na svaki vid zdravstva koje se finansira iz javnih sredstava\*

## Šta radi Savet za pacijente?

- Mi saslušamo vaša mišljenja, ispitujemo šta se dogodilo, predlažemo moguća rešenja i pokušavamo da sve sredimo kako valja.
- Mi se zalažemo za dobre kontakte među vama i osoblja u zdravstvu.
- Mi dajemo informacije o tome kako zdravstvo funkcioniše kao i o vašim pravima i mogućnostima da učestvujete i utičete na svoje lečenje.
- Mi vam dajemo dalja uputstva ukoliko je potrebno.
- Mi ne možemo dosuđivati naknade štete ili kažnjavati, ali vam pomažemo da dođete do drugih instanci.
- Mi se zalažemo za poboljšanje zdravstva. Time što se obratite Savetu za pacijente (Patientnämnden) pomažete u zapažanju pogrešaka i nedostataka.
- Mi vodimo obuhvatnu statistiku koja se vraća u zdravstvo. Posebno obraćamo pažnju pitanjima koja se odnose na sigurnost pacijenata, a što je važni deo kvaliteta u zdravstvu.

## Ovako nas možete kontaktirati:

### Telefon

Telefon 08-690 67 00 (8.30–16.00)

Telefaks 08-690 67 18

Ukoliko želite možete se javiti i anonimno ako se samo želite raspitati šta važi za vaš slučaj.



### E-pošta

registrator@pan.sll.se

Opišite jednostavno vaš predmet ili zamolite nekog od referenata da vas kontaktira radi dobijanja dodatnih informacija.



### Pismo

Patientnämndens förvaltning

Box 17535, 118 91 Stockholm



Mi podležimo obavezi čuvanja službene tajne

## Ko smo mi?

Savet za pacijente (Patientnämnden) ima na raspolaganju upravu. Tamo rade ljudi široke stručnosti i velikog iskustva iz oblasti zdravstvene zaštite, lečenja zuba i prava. Primamo sva vaša mišljenja bez obzira ko je pružilac zdravstvene zaštite.

\* Zdravstvo koje se finansira iz javnih sredstava podrazumeva zdravstvenu zaštitu u režiji sreske uprave, zdravstvenu zaštitu u režiji opština i negu u posebnim vidovima stanovanja, privatne pružioce zdravstvene zaštite, javno lečenje zuba, lečenje zuba koje finansira sreska uprava kao i privatne zubne higijeničare.