



صدای بیماران

”لازم نیست که آنچه برای من اتفاق افتاده است. برای دیگران هم اتفاق بیفتد. پس از آنکه من به کمیته بیماران نامه نوشتم. خدمات درمانی روتین‌های خود را تغییر داد.“

”کارکنان کمیته بیماران وقت کافی اختصاص می‌دهند و به شما گوش فرا می‌دهند.“

”هنگامی که راه‌های دیگر بر روی من به عنوان بیمار بسته بود. کمک مناسبی از کمیته بیماران دریافت کردم.“

”برخورد خوبی با من شد و اطلاعات خوبی به من داده شد.“

با کمال میل می‌توانید با کمیته بیماران تماس بگیرید

تلفن 08-690 67 00 (8.30 تا 16.00)

آدرس پستی:

Patientnämndens förvaltning
Box 17535, 118 91 Stockholm

آدرس مراجعه:

Hornsgatan 15, Stockholm

شماره 08-690 67 18

پست الکترونیک registrator@pan.sll.se

www.patientnamndenstockholm.se

مشکلات؟

آیا پرسش. نظر یا شکایتی درباره خدمات درمانی دریافتی خود دارید؟
به کمیته بیماران مراجعه کنید.

راه های تماس با ما:



تلفن

تلفن 08-690 67 00 (8.30 تا 16.00)
شماره 08-690 67 18

اگر مایل باشید، در صورتی که تنها بخواهید درباره کار خودتان بپرسید، می‌توانید به شکل ناشناس به ما تلفن بزنید.



پست الکترونیک

registrator@pan.sll.se

موضوع پرونده خود را با سادگی توضیح دهید و بخواهید که یک کارمند برای دادن اطلاعات بیشتر با شما تماس بگیرد.



نامه

Patientnämndens förvaltning
Box 17535, 118 91 Stockholm

ما وظیفه سکوت داریم.

به ما مراجعه کنید!

اگر از خدمات درمانی، نحوه برخورد یا رفتاری که با شما یا با یکی از نزدیکان شما شده است راضی نیستید، می‌توانید به صورت رایگان با کمیته بیمارارن (Patientnämnden) تماس بگیرید و نظرات خود را ابراز کنید.

کمیته بیمارارن یک مرجع ناوابسته و بیطرف است که به موجب قانون در همه حوزه‌های شوراهای استانی وجود دارد. در صورتی که درباره هر گونه خدمات درمانی که با بودجه همگانی تأمین می‌شود نظراتی داشته باشید، می‌توانید به ما مراجعه کنید.*

کمیته بیمارارن چه می‌کند؟

- ما به نظرات شما گوش فرا می‌دهیم و بررسی می‌کنیم که چه رخ داده و سپس پیشنهاد می‌دهیم که آن معضلات رفع شود.
- ما برای تماس‌های مناسب بین شما و کارکنان خدمات درمانی اقدام می‌کنیم.
- ما درباره نحوه کار خدمات درمانی و درباره حقوق و امکانات تأثیر گذاشتن بر خدمات درمانی به شما اطلاعات می‌دهیم.
- در صورت نیاز ما به شما راهنمایی می‌دهیم.
- ما نمی‌توانیم درباره پرداخت غرامت یا مجازات تصمیم بگیریم اما ما به شما کمک می‌کنیم تا به مراجع دیگر مراجعه کنید.
- ما برای بهبود خدمات درمانی کار می‌کنیم. شما با مراجعه به کمیته بیمارارن (Patientnämnden) کمک خواهید کرد تا نواقص و کمبودهای خدمات درمانی مورد توجه قرار گیرد.
- ما آمار گسترده‌ای تهیه می‌کنیم که به خدمات درمانی منتقل می‌شود. از جمله مسائلی که مربوط به امنیت بیمارارن هست که وجه مهمی از کیفیت خدمات درمانی است نیز مورد توجه قرار می‌گیرد.

ما چه کسانی هستیم؟

کمیته بیمارارن (Patientnämnden) یک واحد اداری در اختیار دارد. افرادی که در آنجا کار می‌کنند دارای صلاحیت و تجربه در زمینه خدمات درمانی و بهداشتی، دندانپزشکی و حقوقی هستند. ما از همه نظرات شما درباره همه عرضه کنندگان خدمات درمانی استقبال می‌کنیم.

* منظور از خدمات درمانی که با بودجه همگانی تأمین می‌شود، خدمات عرضه شده از سوی امور درمانی شورای استان، خدمات درمانی کمون‌ها و خدمات درمانی و بهداشتی، خدمات مراقبت ویژه، ارائه کنندگان خصوصی خدمات درمانی، درمانگاه‌های دندانپزشکی همگانی، دیگر درمانگاه‌های دندانپزشکی که بودجه آن از سوی شورای استان تأمین می‌شود و همچنین پرستاران بهداشت دندانپزشکی خصوصی است.