

## لقاءات أمينة.

### تعليقات المرضى

«إن ما حصل لي، يجب ألاَّ يحصل للآخرين. لقد غير نظام الرعاية الصحية بعض عاداته، بعد أن كتبتُ لجنة المرضى (Patientnämnden).»

«هناك - بلجنة المرضى (Patientnämnden) - يوجد مسؤولون، لهم الوقت للإنصات إليك.»

«لقد حصلت على مساعدة جيدة، بعد أن أوصدت الأبواب في طريقي، كمرضى»

«تم استقبالي بشكل لطيف، كما حصلت على معلومات جيدة»

مرحبًا بك

للاتصال بلجنة المرضى (Patientnämnden)

08-690 67 00 (8.30 إلى 16.00)

العنوان البريدي:

Patientnämndens förvaltning  
Box 17535, 118 91 Stockholm

عنوان الزيارة:

Hornsgatan 15, Stockholm

فاكس: 08-690 67 18

البريد الإلكتروني: [registrator@pan.sll.se](mailto:registrator@pan.sll.se)

[www.patientnamndenstockholm.se](http://www.patientnamndenstockholm.se)



# مشاكل؟

هل لديك أسئلة، آراء أو شكاوى.  
بخصوص العلاج الذي تلقيته؟  
توجه إلى لجنة المرضى!

هل لديك آراء، شكاوى أو أسئلة. بخصوص العلاج؟

## هذه هي طريقة الاتصال بنا:



### الهاتف

رقم الهاتف: 08-690 67 00  
(8.30 إلى 16.00)  
رقم الفاكس: 08-690 67 18

إذا أردت. يمكنك الاتصال بنا. دون الحاجة للتعريف بهويتك.  
إذا كنت تريد - فقط - معرفة القواعد المنظمة لحالتك.



### البريد الإلكتروني

registrator@pan.sll.se

صف حالتك بطريقة بسيطة. أو أسأل مسؤول ملفك  
للانصال بك و تزويدك بالمزيد من المعلومات.



### العنوان البريدي

Patientnämndens förvaltning  
Box 17535, 118 91 Stockholm

نحن نعمل تحت قانون حفظ السرية.

## من نحن؟

إن للجنة المرضى (Patientnämnden) إدارة تابعة لها. هناك.  
يعمل موظفون. لديهم كفاءات و تجارب عالية. في مجال  
الصحة والمرض. طب الأسنان و القوانين. نحن نتقبل كل آرائك.  
بغض النظر عن مصدر العلاج.

\* الرعاية الصحية الممولة من طرف الدولة. تعني الرعاية المرضية و الصحية.  
المقدمة من طرف الإدارة النيابية للمحافظة. الرعاية المرضية و الصحية.  
المقدمة من ترف البلدية. الرعاية في منازل ذوي الحاجيات الخاصة. الرعاية  
الصحية الخاصة. طب الأسنان العمومي. الطب العمومي الممول من طرف  
المحافظة ثم الرعاية الخاصة بالأسنان.

## توجه إلينا!

إذا كنت غير راض عن العلاج. طريقة الاستقبال أو الرعاية. التي تلقيتها  
أنت أو شخص قريب لك. يمكنك - مجاناً - التقدم برأيك إلى لجنة المرضى  
(Patientnämnden). إن اللجنة سلطة محايدة مستقلة. توجد -  
حسب القانون - بكل الإدارات النيابية للمحافظة. يمكنك التوجه إلى  
اللجنة. بأراءك المتعلقة بكل أنواع الرعاية الصحية. الممولة من طرف  
الدولة.\*

## ما هو دور لجنة المرضى (Patientnämnden)؟

- نحن نستمع إلى آرائك. نحقق فيما حصل. نقترح حلولاً. كما نحاول  
تصحيح الأمور.
- نحن نعمل على تحقيق اتصال جيد. بينك و بين مسؤولي العلاج.
- نحن نقدم معلومات. حول سير عمل نظام الرعاية الصحية. كذا. حول  
حقوقك و الإمكانيات المتاحة لك. للمشاركة و التأثير في عملية علاجك.
- نحن نرشدك إلى الآخرين. عند الحاجة.
- نحن لا يمكننا الحكم بالتعويض عن الضرر أو بالعقاب. غير أننا نساعدك  
على الاتصال بالمؤسسات. المختصة بذلك.
- نحن نعمل على تحسين مستوى الرعاية الصحية. عبر التوجه إلى لجنة  
المرضى. فإنك تساعد على التنبيه بالأخطاء و التقصير في الأداء.
- نحن نقوم بمجموعة من الإحصائيات. نطلع نظام الرعاية الصحية  
عليها. على رأسها. أننا ننبه إلى قضايا أمن المرضى. التي هي جزء مهم  
من جودة خدمة الرعاية الصحية.