

## Luottavaisia kohtaamisia.

### PASIENTTIÄÄNIÄ

*”Mitä mulle oon tapahtunnu, ei püä tarvita tapahtua muile. Hoito muutti rytiniä ko mie olin kirjottannu pasienttilautakunnale.”*

*”Pasienttilautakunnassa oon pärsunaalia jotka käyttävät aikaa kuuntelemiselle.”*

*”Mie sain hyvän avun ko muut tiet mulle pasienttinä olit kiini.”*

*”Minua kohelthiin hyvin ja mie sain hyvää tietoa.”*

Tervetuloa ottamaan yhteyys  
pasienttilautakunnan kans

08-690 67 00 (8.30-16.00)

Postiosote:

Patientnämndens förvaltning

Box 17535, 118 91 Stockholm

Hornsgatan 15, Stockholm

Faksi 08-690 67 18

E-posti [registrator@pan.sll.se](mailto:registrator@pan.sll.se)

[www.patientnamndenstockholm.se](http://www.patientnamndenstockholm.se)



# Prupleemia?

Oonko sulla kysymyksiä, mielipiteitä  
eli valittamista jokka koskevat hoitoa  
jonka olet saanu?

Kääny pasienttilautakunnan hallinon  
(förvaltningen) puohleen.

*Oonko sulla mielipiteitä, valittamista eli kysymyksiä jotka koskevat hoitoa?*

## Kääny meän puohleen!

Pasienttilautakunta oon erilinen puolueton instansi joka lain mukhaan pittää olla kaikissa landstingissä. Jos sie et ole tytyväinen siihen hoithoon, kohtelhuun eli halthuunottamisheen jonka sie eli joku likheinen oon saanu, sie saat ilmaseksi tua framile sinun mielipitheen pasienttilautakunnan hallinolle.

## Mitä pasienttilautakunnan hallinto tekkee?

- Met kuuntelemma sinun mielipitheet, selvitämmä mitä oon tapahtunnu, esitämmä ratkasuja ja freistaama saa asiat kunthoon.
- Met tehemä työtä hyvitten kontaktitten puolesta sinun ja hoitopärsunaalin välilä.
- Met annama tietoa siittä mitenkä hoito toimii ja sinun oikeuksista ja maholisuuksista olla matkassa vaikuttamassa sinun hoitoa.
- Met opastamma sinua etheen käsin jos tarttee.
- Met emmä saata tuomita vahingonkorvauksia emmäkä rangasta mutta met autama sinua pääsheen muihin instanshiin.
- Met tehemä työtä hoion parantamisen puolesta. Kääntymällä meihin, sie autat huomaahmaan vikoja ja puutheita.
- Met otama framile paljon statistiikkaa joka toimitethaan takasi hoithoon. Olletikki otethaan huomihoon asioita jotka koskevat pasienttiturvalisuutta joka oon iso osa hoito-kvaliteetä.

## Näin sie otat yhtheyen meihin:

### Telefooni

Telefooni 08-690 67 00 (8.30–16.00)  
Telefaksi 08-690 67 18



Jos sie vain halvaat kuulostella mikä sinun taphauksessa jäljaa, saatat soittaa ja olla anonyymi.

### E-posti

registrator@pan.sll.se

Kirjota mistä sie halvaat tietoa eli taho joku asian käsitteliä ottamhaan yhtheyttä sinhuun.



### Preivi

Patientnämndens förvaltning  
Box 17535, 118 91 Stockholm



Meilä oon vaitiolovelvolisuus.

## Ketä met olema?

Pasienttilautakunnala oon hallinto käytettä-vissä. Pärsunaaliryhmässä oon laaja koke-mus terhveys- ja siukkahoioista ja hammas-hoioista ja kans jyriidistä komppetensiiä.

Lautakunnan hallinto käsittellee asioita jotka koskevat landstingin terhveys- ja siukkahoitoa, kunnitten terhveys- ja siukkahoitoa erityisissä asumisissa, privaattia hoitoa tarjoavia joila oon sopimus landstingin kans, kansanhammashoitoa (folk-), hammashoitoa jonka landstingi rahottaa ja Distriktihammashoitoa ja privaattia hammashygienistiiä.