

## *Luottamuksellisia tapaamisia.*

### POTILAIKEN SANOMAA

*”Sen mitä tapahtui minulle, ei tulisi tapahtua muille. Sairaanhoidotaho muutti rutiinejaan sen jälkeen, kun olin kirjoittanut potilaslautakunnalle.”*

*”Potilaslautakunnalla on henkilöstöä, jolla on aikaa kuunnella.”*

*”Sain hyvää apua siinä vaiheessa, kun muut tiet minulle potilaana osoittautuivat suljetuiksi.”*

*”Sain hyvää kohtelua ja hyviä tietoja.”*

Olet tervetullut ottamaan yhteyttä potilaslautakunnan hallintoon

08-690 67 00 (8.30-16.00)

Postiosoite:

Patientnämndens förvaltning

Box 17535, 118 91 Stockholm

Hornsgatan 15, Stockholm

Faksi 08-690 67 18

Sähköposti [registrator@pan.sll.se](mailto:registrator@pan.sll.se)

[www.patientnamndenstockholm.se](http://www.patientnamndenstockholm.se)



# Ongelmia?

Onko sinulla samaaasi hoitoa koskevia kysymyksiä, näkökantoja tai valituksia?

Käännä siinä tapauksessa potilaslautakunnan hallinnon puoleen.

*Onko sinulla hoitoa koskevia näkökantoja, valituksia tai kysymyksiä?*

## Käännä puoleemme!

Potilaslautakunta on erillinen puolueeton elin, jollainen on lain mukaan oltava kaikkien maakäräjien alueella. Jos et ole tyytyväinen itsesi tai läheisesi saamaan hoitoon, kohteluun tai huostaanottoon, voit maksutta esittää näkökantasi asiasta potilaslautakunnan hallinnolle.

## Mikä potilaslautakunnan hallinnon tehtävä on?

- Kuuntelemme näkökantojasi, selvitämme tapahtunutta, ehdotamme ratkaisuja ja pyrimme saamaan asiat järjestykseen.
- Pyrimme luomaan hyviä yhteyksiä sinun ja hoitohenkilöstön välille.
- Tiedotamme hoitoalan toiminnasta, oikeuksistasi ja mahdollisuuksista vaikuttaa saamaasi hoitoon.
- Annamme tarvittaessa ohjausta.
- Emme voi maksaa vahingonkorvausta tai määrätä rangaistusta, mutta autamme sinua kääntymään muiden elinten puoleen.
- Pyrimme parantamaan hoitoa. Kääntymällä puoleemme autat meitä huomioimaan virheitä ja puutteita.
- Kokoamme laajaa tilastoa, johon hoitoala saa tutustua. Huomioimme varsinkin potilasturvallisuutta koskevia kysymyksiä, jotka ovat tärkeä osa annettavan hoidon laatua.

## Ota yhteyttä meihin seuraavalla tavalla:

### Puhelin

Puhelin 08-690 67 00 (8.30–16.00)  
Telekopio 08-690 67 18



Jos haluat vain saada tietoja tapauksesi kohdalla voimassa olevista määräyksistä, saat soittaa nimettömänä.

### Sähköposti

registrator@pan.sll.se

Kerro millaista tietoa haluat tai pyydä käsittelijää ottamaan yhteyttä.



### Kirje

Patientnämndens förvaltning  
Box 17535, 118 91 Stockholm



Meillä on vaitiolovelvollisuus.

## Keitä me olemme?

Potilaslautakunnalla on käytettävänä hallintoyksikkö. Henkilöstöryhmä kattaa terveyden ja sairaanhoidon, hammashoidon ja juridisen osaamisen.

Lautakunnan hallinto käsittelee maakäräjien terveyden ja sairaanhoidon, kuntien erityisasunnoissa annettavan terveyden ja sairaanhoidon, yksityisten maakäräjien kanssa sopimuksen solmineiden hoidonantajien, yleisen hammashuollon, maakäräjien rahoittaman hammashuollon sekä Piirihammashuollon sekä yksityisten hammashygieenikoiden toimintaan liittyviä kysymyksiä.