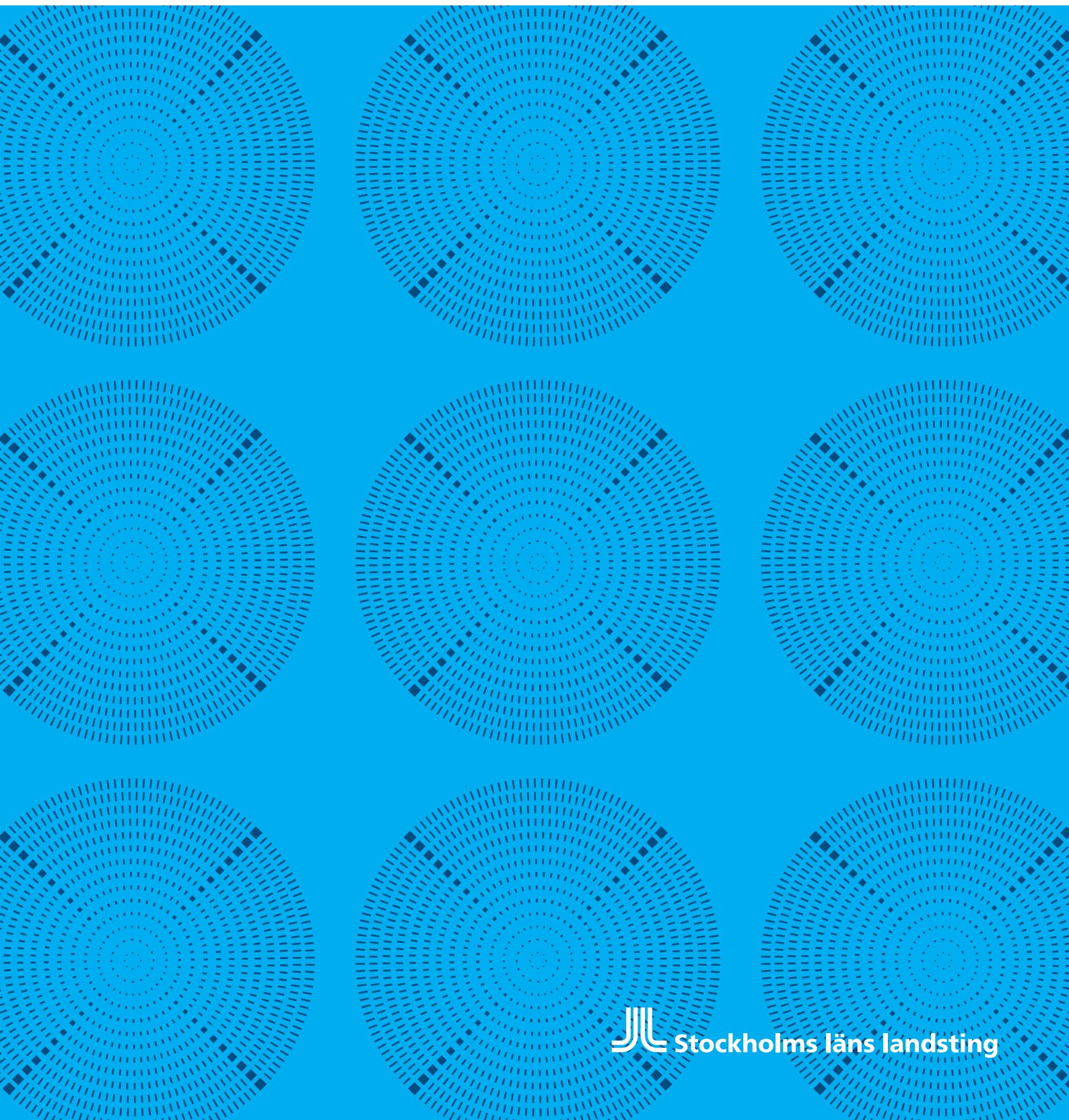


Strategi för innovation

GÄLLER FÖR STOCKHOLMS LÄNS LANDSTING



Innehåll

1.	Syfte	3
2.	Tillämpning.....	3
3.	Definition	4
	3.1 Avgränsningar	4
	3.2 Beroenden till andra processer	4
4.	Nuläge.....	4
5.	Vision och mål.....	5
	5.1 Vision.....	5
	5.2 Mål.....	5
	5.3 Kritiska framgångsfaktorer	5
6.	Strategiska inriktningar	6
	6.1 Landstinget ska ha ett mer sammanhållet innovationssystem.....	6
	6.2 Landstinget ska bedriva ett mer systematiskt innovationsarbete.....	6
	6.3 Landstinget ska i högre utsträckning stimulera innovation i sin roll som inköpare och beställare.....	6
	6.4 Landstinget ska stimulera fler verksamhetsdrivna innovationsprojekt	6
	6.5 Landstinget ska erbjuda fler och bättre testmiljöer.....	6
	6.6 Landstinget ska samverka oftare och närmare med omvärlden	6
7.	Uppföljning	7

1. Syfte

STRATEGIN PEKAR UT handlingsinriktningar och långsiktiga mål inom innovationsområdet. Ett medvetet och strategiskt innovationsarbete är en viktig faktor för att utvecklingen av landstingets kärnverksamheter ska bli framgångsrik och för att nå landstingets övergripande mål. Genom att utveckla och införa nya och bättre produkter, tjänster, processer och metoder, kan landstinget öka kvaliteten för invånarna och uppnå högre effektivitet inom samtliga verksamheter och ansvarsområden.

2. Tillämpning

STRATEGINS INRIKTNING och ambition omfattar all landstingsfinansierad verksamhet, både landstingsägda verksamheter och privata entreprenörer. Den är överställd lokala styrande dokument inom områdena IT och digitalisering när det gäller den landstingsägda verksamheten.

Strategin är styrande för dem som direkt eller indirekt fattar beslut i digitaliseringsfrågor i Stockholms läns landsting.

3. Definition

MED INNOVATION AVSES utvecklingen av nya lösningar inom landstingets ansvarsområden som leder till förbättringar. Innovationer är nyskapande tjänster, produkter och arbetssätt eller nya sätt att organisera och bedriva verksamhet. En idé blir inte en innovation förrän den har omsatts i verkligheten och skapar nytta.

Värdet av innovationer behöver inte nödvändigtvis räknas direkt i kronor och ören, utan kan lika gärna handla om ökad patientsäkerhet, minskad miljöpåverkan eller nya attraktiva transportlösningar.

3.1 Avgränsningar

Innovation skiljer sig från verksamhetsutveckling, kvalitetsarbete och det kontinuerliga förbättringsarbetet. Begreppet innehåller en grad av radikalitet, det vill säga att innovation är något nytt eller väsentligt förbättrat och därmed något annat än ett löpande kvalitetsarbete eller ständiga förbättringar. Däremot kan innovationer ofta uppstå ur det vardagliga och praktiska förbättringsarbetet.

Andra närliggande begrepp är forskning och utveckling, FoU. Framgångsrikt forsknings- och utvecklingsarbete kan leda till innovationer men det finns även innovationer som inte alls är kopplade till FoU.

Inte heller uppfinningar behöver nödvändigtvis leda till innovationer men kan göra det om de skapar värde för användare.

3.2 Beroenden till andra processer

Inom landstinget finns det flera viktiga och angränsade processer att ta hänsyn till i innovationsarbetet. Det gäller framför allt områdena digitalisering, forskning, utveckling och utbildning, personal- och kompetensförsörjning, hållbarhet samt styrning och ledning.

I alla beslut som rör innovationsfrågor ska landstinget därför även ta hänsyn till de styrande dokument som är relaterade till ovanstående

4. Nuläge

STOCKHOLM ÄR EN av de snabbast växande storstadsregionerna i Europa. Tillväxttakten är positiv och innebär stora möjligheter, men medför också betydande utmaningar för såväl hälso- och sjukvården, kollektivtrafiken som den regionala utvecklingsplaneringen. Parallellt fortsätter utvecklingen med en allt äldre befolkning. Landstinget genomför nu en rad genomgripande satsningar i syfte att stå väl rustat och kunna möta den växande befolkningens behov av vård och kollektivtrafik.

Utvecklingen utgår från bland annat tre övergripande strategiska planer:

- Framtidsplan för hälso- och sjukvården
- Regionalt trafikförsörjningsprogram för Stockholms län
- Regional utvecklingsplan för Stockholmsregionen

Det är inte bara de demografiska utmaningarna som utgör incitament för utvecklingen av landstingets kärnverksamheter. Nya tekniska möjligheter samt invånarnas förväntningar och krav på

ökad tillgänglighet och delaktighet är också drivkrafter i förändringsarbetet. En av utmaningarna för landstinget är även att i denna intensiva fas av investeringar begränsa kostnadsutvecklingen och hålla den på en långsiktigt hållbar nivå. För att klara detta krävs bland annat att landstingets verksamheter snabbare kan tillgodogöra sig nya arbetsätt, bättre metoder och teknik för att uppnå ett mer effektivt resursutnyttjande.

Samtidigt finns det idag många faktorer som försvårar innovationsarbetet. Det kan handla om hierarkiska organisationer, utformningen av avtal och ersättningssystem, brist på mandat och tid, brist på finansiering och organisatoriska stuprör.

Ansvar för stöd till innovationsarbete har under många år varit decentraliserat och alltför fragmentiserat. För att bidra till de övergripande strategiska planerna och för att skapa rum för en ökad systematik i innovationsarbetet behöver en ökad strategisk samordning och styrning ske. Det behövs även för att underlätta samverkan med landstinget för externa partner och för att skapa en enklare väg in. Samtidigt är det viktigt att det finns en fortsatt tydlig lokal närvaro för att ta till vara på innovationskraften hos medarbetarna, samt att verksamheternas direkta behov blir omhändertagna.

5. Vision och mål

5.1 Vision

Stockholms läns landsting präglas av öppenhet för nya idéer från såväl medarbetare som omvärld. Tillsammans använder vi innovation och digitalisering för att erbjuda de bästa, säkraste och mest moderna lösningarna i alla våra verksamheter.

5.2 Mål

Samtliga verksamheter inom landstinget ska använda innovation som ett strategiskt verktyg för att utveckla, effektivisera och kvalitetssäkra verksamheten, erbjuda bättre samhällsservice, öka patienters och resenärers delaktighet, samt bli en attraktivare arbetsgivare.

Målet styr mot och korrelerar med de landstingsövergripande målen för kärnverksamheten, ekonomi, personal samt hållbar tillväxt och utveckling.

5.3 Kritiska framgångsfaktorer

De kritiska framgångsfaktorer som anges här ska ses som verktyg för att integrera andra processer i

innovationsarbetet. Med utgångspunkt från de beroenden till andra processer som nämns i avsnitt 3.2 är kritiska framgångsfaktorer för innovation att

- IT-miljön i landstinget möjliggör innovation och att utvecklingen av nya digitala tjänster är nära kopplad till innovationsarbetet
- den forskning som bedrivs inom landstinget implementeras snabbare i verksamheterna och ligger till grund för innovationer
- ledarskapet och kulturen på arbetsplatserna uppmuntrar och stöttar medarbetarna i att bedriva ett innovationsarbete
- landstinget utvecklar och inför nya innovativa lösningar för att snabbare nå sina hållbarhetsmål
- mål som stimulerar innovation behöver integreras i de övergripande styr- och ledningssystemen.

6. Strategiska inriktningar

6.1 Landstinget ska ha ett mer sammanhållet innovationssystem

Landstinget ska ha ett mer sammanhållet innovationssystem som stödjer och förenklar för både invånare och medarbetare, men också för forskare, entreprenörer och andra aktörer utanför landstinget. Innovationssystemet ska samverka närmare med viktiga aktörer regionalt, nationellt och internationellt. Landstinget ska bredda sitt innovationsarbete så att det omfattar alla verksamheter och även är närmare kopplat till annat pågående utvecklingsarbete.

6.2 Landstinget ska bedriva ett mer systematiskt innovationsarbete

Det behövs en större systematik i innovationsarbetet för att goda idéer ska bli verklighet. Det handlar exempelvis om hur mål som stimulerar förnyelse integreras i styr- och ledningssystem, om ersättnings- och uppföljningsmodeller som skapar förutsättningar för innovationsarbete, implementerings- och förvaltningsfrågor, strukturer och kompetens för metodstöd, samt om juridiska förutsättningar. Landstinget ska fortlöpande inventera och åtgärda faktorer som försvårar en effektiv spridning av innovativa arbetssätt, nya behandlingsmetoder eller ny teknik.

6.3 Landstinget ska i högre utsträckning stimulera innovation i sin roll som inköpare och beställare

Genom innovationsvänlig upphandling ska landstinget bidra till att nyskapande lösningar tas fram och dessutom bli en bättre första kund till mindre företag och entreprenörer. Därför ska nya lösningar efterfrågas eller åtminstone tillåtas i upphandlingsprocesserna. Avtal och ersättnings-

modeller med tjänsteleverantörer ska i möjligaste mån vara innovationsdrivande i de fall verksamheternas behov motiverar det.

6.4 Landstinget ska stimulera fler verksamhetsdrivna innovationsprojekt

Genom att avsätta särskilda medel för att stimulera verksamhetsdrivna innovationsprojekt ges medarbetarna möjligheter att utveckla, testa, utvärdera och införa nya innovativa produkter, tjänster och metoder i verksamheten tillsammans med andra aktörer. Landstinget har motiverade medarbetare med ett genuint intresse att bidra till verksamhetens utveckling. Deras kunskap och idéer ska tas till vara, kanaliseras och skyddas.

6.5 Landstinget ska erbjuda fler och bättre testmiljöer

För innovationsutveckling inom hälso- och sjukvården och kollektivtrafiken ska landstinget samverka med företag och organisationer genom att erbjuda säkra testmiljöer när det finns en tydlig verksamhets- och användarnytta. Genom att olika idéer prövas i en försöksverksamhet erhålls värdefull information inför beslut om ett permanent införande.

6.6 Landstinget ska samverka oftare och närmare med omvärlden

För att utveckla verksamheterna ska landstinget ta en mer aktiv roll i innovationssamverkan med näringsliv och lärosäten. I en allt mer globaliserad värld är det även viktigt att landstinget ökar sin medverkan och sitt deltagande i EU:s program och fonder, exempelvis EU:s forsknings- och innovationsramprogram Horisont 2020 och EU:s regionalfonder.

7. Uppföljning

Strategin ska följas upp i enlighet med landstingets ledningsprocess och samordnas med uppföljningen av andra landstingsövergripande styrande dokument. Landstingets övergripande innovations-

arbete ska årligen mätas och följas upp i ett innovationsbokslut. Handlingsplaner som konkretiserar strategins mål och intentioner inom området innovation ska arbetas fram årligen.

