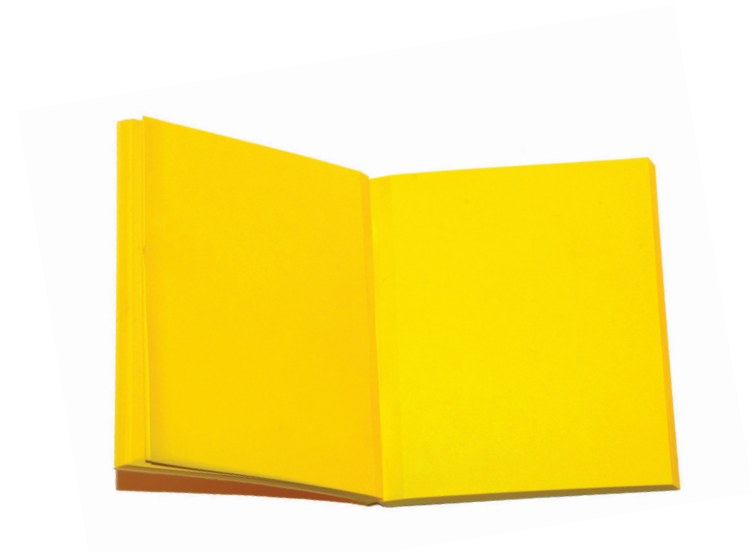


Tillitsfulla möten.

www.sll.se 2014



Patientens rätt

att ta del av sin journal

Välkommen att kontakta
patientnämndens förvaltning

08-690 67 00 (9.00–16.00)

Postadress:

Patientnämndens förvaltning
Box 17535, 118 91 Stockholm

Hornsgatan 15, Stockholm

Fax 08-690 67 18

E-post registrator@pan.sll.se

www.patientnamndenstockholm.se

Patientens rätt att få ta del av sin journal regleras i tryckfrihetsförordningen samt i offentlighets- och sekretesslagen vad gäller den allmänna hälso- och sjukvården (landstingsägd) respektive i patientdatalagen beträffande enskild hälso- och sjukvård (privatägd).

Huvudregel

Som huvudregel har man som patient rätt att läsa eller skriva av sin journal. Man har också rätt att få en avskrift eller en kopia av journalen.

I undantagsfall kan journaluppgifter undanhållas för patienten om det med hänsyn till ändamålet med vården eller behandlingen är av synnerlig vikt att uppgifterna inte lämnas ut. Det avser de fall då det finns risk för att patientens hälsotillstånd allvarligt försämras om han eller hon får ta del av uppgifterna i journalen. Likaså kan journaluppgift undanhållas för en patient om det finns fara för att någon som har lämnat uppgifter, eller någon närstående till uppgiftslämnaren, kan utsättas för våld eller annat allvarligt men om uppgiften lämnas ut.

Närstående till avliden patient kan i vissa fall få ta del av patientens journal.

Hur gör man för att få läsa sin journal?

En begäran om att få ta del av sin journal ställs till den som är ansvarig för journalhandlingen, vilket oftast är den behandlande läkaren, och behandlas av denna så snart det är möjligt. Som patient ska man vanligtvis inte behöva vänta på att få ta del av sin journal mer än högst några dagar. I regel får det inte ställas som villkor för utlämnandet av en journal att en läkare ska finnas med och förklara innehållet. Inte heller får en allmän sjukvårdsinrättning ta ut en avgift av den som vill läsa sin journal eller själv skriva av den. Inrättningen har dock rätt att ta ut en avgift för kopior. Inom den allmänna hälso- och sjukvården hos Stockholms läns landsting är de första nio sidorna gratis, för tio sidor är avgiften 50 kronor och därefter 2 kronor per tillkommande sida. Det gäller även privata vårdgivare som har avtal med landstinget.

Om man inte får läsa sin journal

Det är oftast den som fört journalen som först ska avgöra om den kan lämnas ut. Om en patient inom den allmänna vården inte tillåts ta del av sin journal ska han eller hon underrättas om möjligheten att begära att frågan överlämnas till myndigheten för prövning, det vill säga till ledningen inom respektive vårdorganisation (sjukhus eller sjukvårdsområde). Den som av myndigheten har fått avslag på sin begäran att ta del av sin journal har rätt att få ett beslut som kan överprövas av kammarrätten.

Om man inom den privata vården skulle besluta att patienten inte får ta del av sin journal ska den som är ansvarig för journalhandlingen genast överlämna frågan till Inspektionen för vård och omsorg (IVO) för prövning. Om även IVO skulle avslå begäran kan beslutet överklagas till kammarrätten.

Ändring i journal

Ibland kan det hända att en patientjournal innehåller felaktigheter. För att försöka få dessa uppgifter rättade kan patienten vända sig till den som fört journalen. Om en uppgift ska rättas krävs det att den som ansvarar för journalföringen är överens med patienten om felaktigheten. Om patienten anser att en uppgift i patientjournalen är oriktig eller missvisande ska det antecknas i journalen. Anser patienten, eller någon annan som omnämns i en patientjournal, att journalen till viss del eller i sin helhet ska förstöras kan han eller hon ansöka om detta hos Inspektionen för vård och omsorg (IVO).

Personuppgiftslagen

Enligt personuppgiftslagen har man som patient även rätt att en gång per kalenderår kostnadsfritt få en kopia av sin journal. Det kan ta upp till en månad, i särskilda fall fyra månader. Ansökan till vården om detta ska vara skriftlig och undertecknad av den sökande.