

# Policy för innovation och digitalisering

GÄLLER FÖR STOCKHOLMS LÄNS LANDSTING

# Innehåll

|           |  |   |
|-----------|--|---|
| <b>1.</b> | Syfte .....  | 3 |
| <b>2.</b> | Tillämpning.....   | 4 |
| <b>3.</b> | Definition .....   | 4 |
|           | 3.1 Avgränsningar .....                                  | 4 |
| <b>4.</b> | Mål.....   | 5 |
| <b>5.</b> | Viljeriktning .....                                      | 5 |
|           | 5.1 Fokus på invånarnas behov .....                      | 5 |
|           | 5.2 Digitalt först.....                                  | 5 |
|           | 5.3 Användardriven utveckling .....                      | 5 |
|           | 5.4 Ledarskap och kultur som uppmuntrar utveckling ..... | 5 |
|           | 5.5 Öppenhet och standardisering .....                   | 5 |
|           | 5.6 Helheten prioriteras före delarna.....               | 6 |
|           | 5.7 Implementering och spridning i fokus .....           | 6 |
|           | 5.8 Information är en strategisk tillgång.....           | 6 |
|           | 5.9 Samordnad anskaffning .....                          | 6 |
| <b>6.</b> | Uppföljning .....  | 6 |

# 1. Syfte

INNOVATION OCH DIGITALISERING är viktiga verktyg, metoder och förhållningsätt för att nå framgång i utvecklingen av landstingets kärnverksamheter och nå landstingets övergripande mål.

För att realisera uppsatta mål krävs att landstingets verksamheter snabbare kan tillgodogöra sig nya arbetsätt, bättre metoder och teknik för att uppnå ett mer effektivt resursutnyttjande och begränsa kostnadsutvecklingen. Digitalisering och innovation ger stora möjligheter till effektiviseringar men framförallt möjlighet till högre kvalitet i välfärdstjänster, särskilt ur användarens perspektiv.

Stockholms läns landsting tar frågan kring digitalisering, förnyade arbetssätt och välfärdstjänster på stort allvar. Genom utformandet av den här policyn tydliggörs landstingets viljeriktning i dessa frågor.

## 2. Tillämpning

POLICYN OMFATTAR all landstingsfinansierad verksamhet, både landstingsägda verksamheter och privata entreprenörer. Den är överställd lokala styrande dokument inom områdena innovation samt IT och digitalisering när det gäller den landstingsägda verksamheten.

Policyn är styrande för dem som direkt eller indirekt fattar beslut i innovations- och digitaliseringsfrågor i Stockholms läns landsting.

## 3. Definition

### Innovation

Med innovation avses utvecklingen av nya lösningar inom landstingets ansvarsområden som leder till förbättringar. Innovationer är nyskapande tjänster, produkter och arbetsätt eller nya sätt att organisera och bedriva verksamhet. En idé blir inte en innovation förrän den har omsatts i verkligheten och skapar nytta.

Värdet av innovationer behöver inte nödvändigtvis räknas direkt i kronor och ören, utan kan lika gärna handla om ökad patientsäkerhet, minskad miljöpåverkan eller nya attraktiva transportlösningar.

### Informationsteknik, IT

Med IT avses all teknik, och till tekniken kopplade tjänster, som används för informationshantering och kommunikation av data som till exempel text, bilder och ljud.

### Digitalisering

Informationsdigitalisering innebär att information omvandlas från analog till digital form. Processen gör att informationen kan struktureras, samt att den blir sökbar och tillgänglig genom digitala kanaler.

Samhällelig digitalisering beskriver användningen av IT i en bred bemärkelse i samhället. Individer och organisationer kan kommunicera med andra människor, organisationer och sin omgivning på ett nytt sätt. Landstinget bidrar till en samhällelig digitalisering inom ramen för den egna kärnverksamheten.

### 3.1 Avgränsningar

Innovation skiljer sig från verksamhetsutveckling, kvalitetsarbete och det kontinuerliga förbättringsarbetet. Begreppet innehåller en grad av radikalitet, det vill säga att innovation är något nytt eller väsentligt förbättrat och därmed något annat än ett löpande kvalitetsarbete eller ständiga förbättringar. Däremot kan innovationer ofta uppstå ur det vardagliga och praktiska förbättringsarbetet.

Andra närliggande begrepp är forskning och utveckling, FoU. Framgångsrikt forsknings- och utvecklingsarbete kan leda till innovationer men det finns även innovationer som inte alls är kopplade till FoU.

Inte heller uppfinningar behöver nödvändigtvis leda till innovationer men kan göra det om de skapar värde för användare.

## 4. Mål

Landstinget ska använda digitalisering och innovation som strategiska verktyg för att utveckla, effektivisera och kvalitetssäkra verksamheten, erbjuda bättre samhällsservice, öka patienters och resenärers delaktighet, samt bli en attraktivare arbetsgivare.

## 5. Viljeriktning

DE STYRANDE PRINCIPERNA nedan ger vägledning vid beslut i digitaliserings- och innovationsarbetet.

### 5.1 Fokus på invånarnas behov

Invånarnas behov och perspektiv ska stå i centrum för både innovations- och digitaliseringsarbetet och vara den överordnade drivkraften i utvecklingen av produkter, tjänster och metoder.

### 5.2 Digitalt först

Stockholms läns landstings mål är att invånarnas första kontakt med landstinget ska kunna ske digitalt. I de situationer där det är lämpligt ska landstinget i första hand kommunicera digitalt, både internt och externt.

### 5.3 Användardriven utveckling

Landstingets innovations- och digitaliseringsarbete ska vara användardrivet och bygga på att involvera medarbetare och invånare tidigt i utvecklingsprocessen. Detta ökar förmågan att fånga upp nya behov av utveckling och förändring.

### 5.4 Ledarskap och kultur som uppmuntrar utveckling

En framgångsfaktor för innovativa organisationer är att alla medarbetare ses som möjliga innovatörer och genomförare av förändringar. Ledarskapet och kulturen på arbetsplatserna i landstinget ska uppmuntra och stötta medarbetare att få tid och mandat att bidra till utveckling och bedriva innovationsarbete.

### 5.5 Öppenhet och standardisering

Landstingets digitaliserings- och innovationsarbete bör ske i samverkan med och med öppenhet för akademi, näringsliv, kommuner, invånare och andra relevanta aktörer, såväl regionalt som nationellt och internationellt. De produkter, tjänster och metoder som används ska tillämpa de standarder som är fastställda av aktuella standardiseringsorgan, myndigheter etcetera och som är relevanta på marknaden. Öppna gränssnitt och anslutningsprotokoll ska i möjligaste mån erbjudas för att underlätta tjänsteutveckling och tillgången till information för både interna och externa parter.



### **5.6 Helheten prioriteras före delarna**

En bedömning av den landstingsgemensamma nyttan ska alltid föregå ett beslut om en satsning eller en investering. I beslut om investering eller en ny satsning ska nyttan för landstinget som helhet prioriteras framför varje enskild verksamhets önskemål.

### **5.7 Implementering och spridning i fokus**

Landstinget skapar varaktig nytta genom att innovationer och e-tjänster sprids och används brett. En plan för implementering och spridning ska därför etableras tidigt i utvecklingsfasen. Upparbetade strukturer, rutiner, samarbetsformer och avtal är viktiga framgångsfaktorer för en lyckad implementering. Möjlighet till kommersialisering ska beaktas när så är tillämpligt.

### **5.8 Information är en strategisk tillgång**

Landstingets hantering av verksamhetsinformation samt information om invånare, patienter och resenärer ska hålla hög kvalitet genom hela livscykeln. Med utgångspunkt från verksamhetens behov ska informationen vara

tillgänglig de tider den efterfrågas samt skyddas utifrån sitt skyddsvärde, samt affärsperspektiv, risk och lagkrav. I första hand ska information hämtas vid källan och om möjligt digitalt. Vid manuell inmatning eller uttag är målet att samma information bara behöver anges en gång.


### **5.9 Samordnad anskaffning**

Vid behov av nya IT-stöd ska i första hand existerande produkter och tjänster inom landstinget utvärderas och användas givet att de möter behovet. I andra hand ska produkter och tjänster som redan finns på marknaden väljas. Utvärdering ska i båda fallen ske så att det innovativa perspektivet beaktas. I den mån det inte finns produkter och tjänster som fyller det aktuella behovet kan landstinget beställa utveckling, vilken i möjligaste mån bör ske i samverkan med andra landsting och regioner. I detta sammanhang ska innovationsperspektivet vara en utgångspunkt. Valet av utförare av aktuellt IT-stöd ska göras utifrån alternativens kostnad, strategiska betydelse för verksamheten samt förmågan att leverera effektivt.

## 6. Uppföljning

Policyn ska följas upp i enlighet med landstingets ledningsprocess och samordnas med uppföljningen av andra landstingsövergripande och styrande dokument





Landstingsstyrelsens förvaltning  
Box 22550, 104 22 Stockholm  
Telefon: 08-737 25 00  
[www.sll.se](http://www.sll.se)



**Stockholms läns landsting**